

A Guide to Access Centre Services



Welcome to the HFO MRA Access Centre, Ontario's leading information resource for internationally educated health professionals (IEHPs). The Access Centre provides information, advice and support to IEHPs who want to become licensed health professionals in Ontario. Our services are free to IEHPs who reside in Ontario and are registered with the Access Centre.

Our Services

The Access Centre works with regulatory bodies, professional associations and examining authorities to develop a range of information resources and services for registered clients.

Advisory Services

- Regulated profession licensure requirements
- Action plan to professional practice
- Advice on gaining health workplace experience
- Pilot projects related to alternative careers and workplace integration
- One-on-one interview preparation

On Site/Online Resources

- Library
- DVDs (OSCE – Physicians/Nurses)
- Webinars (pre-arrival, licensing, health-care system)
- Alternative Career Toolkit

Workshops/Courses

- Orientation to Health Profession Licensure
- Medical Culture and Communication Course (for physicians)
- Understanding the Canadian Health-Care System Course (for nurses and allied health professionals)
- Orientation to Objective Structured Clinical Examinations (OSCE – Physicians/Nurses)
- Interview Skills Sessions
- Multiple-Mini Interview Simulations

Profession-Specific Information

The Access Centre offers regular profession-specific information sessions and workshops. We often invite guest speakers from regulatory colleges, bridging programs, and examining and/or assessing bodies to discuss registration requirements, roles and responsibilities, and the relationships between organizations. These sessions provide excellent opportunities for IEHPs to network with their peers in similar professions.

Individualized Support

Our knowledgeable staff provide information about Ontario's regulated health professions via telephone, email or in person. Our Advisors work one-on-one with IEHPs to assist and develop an individual action plan and to provide support on their path to professional practice.

Referrals

We refer clients to external organizations that offer a variety of services. These include:

- Regulatory colleges
- Bridge training programs
- Educational institutions
- Language assessment centres
- Translation services
- Not-for-profit immigration, settlement and employment services.

Our website also provides links to external organizations and resources. For more information, please visit:

www.HealthForceOntario.ca/accesscentre

Outreach Activities

Please contact us if you would like to share information about your organization's programs and services, learn more about the Access Centre, or join our mailing list.

HFO MRA Access Centre contact information:

Tel.: **1-800-596-4046 (toll free)**

Email: accesscentre@healthforceontario.ca

Guide des services du Centre d'accès



Bienvenue au Centre d'accès de l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario, la meilleure source d'information en Ontario pour les professionnels de la santé formés à l'étranger. Le Centre d'accès offre de l'information, des conseils et du soutien aux professionnels de la santé formés à l'étranger qui souhaitent devenir des professionnels de la santé agréés en Ontario. Nos services sont gratuits pour les professionnels de la santé formés à l'étranger, résidant en Ontario, inscrits auprès du Centre d'accès.

Nos services

Le Centre d'accès travaille en collaboration avec les organismes de réglementation, les associations professionnelles et les organismes d'examen afin de développer un répertoire complet de sources d'information et de services pour les clients inscrits.

Services de conseil

- Exigences quant à l'octroi du permis d'exercer dans les professions réglementées
- Plan d'action pour favoriser l'intégration à la pratique professionnelle
- Conseils sur la façon d'acquérir de l'expérience dans un établissement de soins de santé
- Projets pilotes liés à des carrières alternatives et à l'intégration en milieu de travail
- Aide individuelle à la préparation d'entrevue

Ressources sur place ou en ligne

- Bibliothèque
- DVD (ECOS – médecins/infirmières)
- Boîte à outils pour une carrière alternative
- Webinaires (avant l'arrivée, obtention du permis d'exercer, le système de santé)

Ateliers/cours

- Orientation vers l'obtention du permis d'exercer dans une profession du domaine de la santé
- Cours sur la culture médicale et la communication (pour les médecins)
- Cours sur la compréhension du système de santé canadien (pour infirmières et professionnels paramédicaux)
- Orientation vers l'Examen clinique objectif structuré (ECOS – médecins/infirmières)
- Simulations Aptitudes en entrevue
- Simulations multiples de courtes situations d'entrevue

Des renseignements adaptés à chaque profession

Le Centre d'accès offre régulièrement des séminaires et des ateliers consacrés à des professions en particulier. Nous invitons des conférenciers des organismes réglementaires, des programmes passerelle, ainsi que des organismes d'examen ou d'évaluation, afin de discuter des exigences en matière d'agrément, des rôles et responsabilités de chacun et des relations entre les différents organismes. Ces rencontres représentent une excellente occasion pour les professionnels de la santé formés à l'étranger d'échanger avec des pairs ayant des professions semblables.

Soutien individuel

Notre personnel compétent peut vous renseigner par téléphone, par courriel ou en personne au sujet des professions réglementées du domaine de la santé en Ontario. Nos conseillers travaillent individuellement avec les professionnels de la santé formés à l'étranger pour les aider à établir un plan d'action et pour les soutenir dans leur parcours vers la pratique professionnelle.

Référence

Nous référons les clients à plusieurs organismes externes offrant une multitude de services, parmi lesquels :

- Ordres de réglementation
- Programmes passerelle
- Institutions d'enseignement
- Services de Traduction
- Centres d'évaluation des compétences linguistiques
- Services gratuits d'aide à l'immigration, à l'établissement et à l'emploi.

Notre site Web offre également des liens vers des organismes et ressources externes. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous à :

www.HealthForceOntario.ca/accesscentre

Activités d'intervention directe

Veillez communiquer avec nous si vous souhaitez partager des renseignements à propos des programmes et services de votre organisme, en apprendre davantage au sujet du Centre d'accès, ou vous inscrire à notre liste de distribution.

Informations de contact de l'APR PSO :

Tél.: **1 800 596-4046 (sans frais)**

Courriel : accesscentre@healthforceontario.ca